

# MAPA DE PROCESOS

## FIDUCOLDEX S.A

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



### MACRO PROCESOS ESTRATÉGICOS

Direccionamiento  
Estratégico

Gestión Integral

Gestión de Riesgos

Gestión de  
Comunicaciones

### MACRO PROCESOS MISIONALES

Gestión  
Comercial

FICs

Gestión de  
Negocios  
Especiales

Gestión de  
Negocios  
Fiduciarios

Servicio al Cliente

### MACRO PROCESOS DE APOYO

Gestión  
Jurídica

Gestión  
Financiera

Gestión  
Administrativa

Gestión de  
Informática y  
Tecnología

Gestión de  
Inversiones

Gestión del  
Talento  
Humano

Aseguramiento  
Corporativo

MACRO PROCESOS  
EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO

SATISFACCIÓN DEL GRUPOS DE INTERÉS